

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА YAMAHA.RU

Редакция от 19.01.2025

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных Субъектов персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных во время использования ими любого из сервисов Сайта, размещенного по адресу: <https://yamaha.ru/> (далее – Сайт).

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней третьих лиц.

Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя во время использования Сайта и его сервисов.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

Настоящая Политика не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении Сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Текст Политики обработки персональных данных доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://yamaha.ru/help>

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике используются следующие **термины и определения**:

1.1.1. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Пользователь (также – «Вы», «Вас» и прочее) – любой посетитель Сайта, который осуществил вход/регистрацию на нем. Использованием Сайта является подтверждением наличия у Пользователя законных прав и оснований в соответствии с юрисдикцией страны, где он проживает.

1.1.3. Сайт – сайт в сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://yamaha.ru/>

1.1.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.6. Специальные категории персональных данных – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

1.1.7. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники (например, после ввода данных на сайте они автоматически сохраняются в нашей базе данных).

1.1.8. Неавтоматизированная обработка персональных данных (обработка персональных данных без использования средств автоматизации) – обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии человека (например, после передачи нам данных на бумажном носителе или по электронной почте).

1.1.9. Смешанная обработка персональных данных – обработка персональных данных, осуществляемая человеком с применением средств вычислительной техники (например, после передачи данных наш сотрудник вносит их в нашу базу данных).

1.2. Термины, не определенные в Политике, используются в значении, придаваемом им Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - *Закон о персональных данных*).

2. Сведения об операторе персональных данных

Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором: Обществом с ограниченной ответственностью "ХОРУС", ИНН: 7801730241, КПП 780101001, ОГРН 1247800000722

3. Общие положения

3.1. Политика направлена на информирование о наших действиях по сбору, обработке и защите персональных данных при использовании Сайта.

3.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1, ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

3.3. Политика не распространяется на обеспечение конфиденциальности персональных данных на сайтах третьих лиц.

3.4. При предоставлении персональных данных на Сайте, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных.

3.5. В случае несогласия с условиями Политики вы обязаны прекратить использование Сайта и его сервисов, предполагающих предоставление персональных данных.

3.6. Вы не вправе предоставлять Оператору персональные данные третьих лиц без их согласия или наличия иного законного основания. Оператор вправе запросить подтверждение наличия такого согласия или основания. В случае выявления факта предоставления персональных данных третьих лиц без согласия или иного законного основания, Оператор осуществляет уничтожение этих персональных данных или обеспечивает их уничтожение.

3.7. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

3.8. Оператор не принимает решения, порождающие для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающие права и законные интересы Пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

3.9. По общему правилу Оператор не проверяет достоверность предоставленных персональных данных. Вместе с тем в случаях, предусмотренных пользовательским соглашением, Оператор может потребовать подтверждение достоверности предоставленных персональных данных.

3.10. Оператор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в данную Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения ее на Сайте. Мы просим вас регулярно следить за обновлением Политики на Сайте.

3.11. Все споры, возникающие из Политики или в связи с ней, подлежат рассмотрению в суде Российской Федерации в соответствии с российским законодательством.

3.12. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Оператору до даты утраты Оператором правового статуса или при наступлении оснований для окончания обработки персональных данных, предусмотренных Политикой.

3.13. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Отказ от уведомлений о продуктах и услугах и специальных предложениях».

3.14. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов Интернет-статистики, могут служить для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

3.15. **Правовым основанием обработки** персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора;

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных (включая акцепт оферты на Сайте);

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

3.16. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.17. Оператор может хранить определенные данные в соответствии с установленными и применяемым законом сроком, в том числе до десяти (10) лет.

3.18. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей Сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

3.19. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования Сайта.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных в зависимости от цели обработки

4.1. Поддержка пользователей сайта и контрагентов, связи с пользователями сайта и контрагентами для решения возникающих вопросов, направления заявки	
<i>4.1.1. Цель обработки персональных данных</i>	Поддержка пользователей Сайта, связь с пользователями Сайта для решения возникающих вопросов по использованию Сайта, покупке и возврату товара, и другим вопросам, связанными с использованием сервиса
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До разрешения возникшего вопроса, до заключения договора (если применимо) или до отказа от дальнейшего обсуждения вопроса
<i>4.1.2. Цель обработки персональных данных</i>	Поддержка контрагентов, связь с потенциальными контрагентами по вопросам сотрудничества
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail; наименование организации; ссылка на сайт организации; название бренда
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Контрагенты, потенциальные контрагенты
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До разрешения возникшего вопроса, до заключения договора (если применимо) или до отказа от дальнейшего обсуждения вопроса

4.2. Организация программы лояльности для покупателей	
<i>4.2.1. Цель обработки персональных данных</i>	Регистрация на Сайте для участия в программе лояльности, получении информации о новинках, акциях и истории заказов
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	Имя; фамилия; номер телефона; e-mail; дата рождения; регион; информация об учетных записях в социальных сетях (при регистрации через учетную запись социальной сети)
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До удаления аккаунта пользователя на Сайте
<i>4.2.2. Цель обработки персональных данных</i>	Оформление клубной карты для участия в программе лояльности
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	Имя, фамилия; номер телефона; e-mail; дата рождения
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До отказа от участия в программе лояльности
<i>4.2.3. Цель обработки персональных данных</i>	Участие в программе лояльности, в том числе получение уведомлений по СМС/e-mail

<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	Имя, фамилия; номер телефона; e-mail; дата рождения; сведения об истории покупок, в том числе наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость; данные об интересах на основании данных о поведении в сети Интернет, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и коалиционных программ лояльности
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До отказа от участия в программе лояльности

4.3. Обработка входящих запросов физических лиц с целью консультирования по покупке товара, заключение и исполнение обязательств по заключенным договорам розничной купли-продажи

<i>4.3.1. Цель обработки персональных данных</i>	Оформление заказа на музыкальные курсы
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail; данные банковской карты (номер, ФИО владельца, срок, CVC/CVV)
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До исполнения договора или до отказа в заключении/исполнении договора
<i>4.3.2. Цель обработки персональных данных</i>	Оформление заказа на покупку товара
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail; адрес доставки; данные банковской карты (номер, ФИО владельца, срок, CVC/CVV)
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До исполнения договора или до отказа в заключении/исполнении договора

4.4. Рассылка информационных и рекламных материалов

<i>4.4.1. Цель обработки персональных данных</i>	Подписка на рассылку информационных и рекламных материалов
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail; регион; профиль (род деятельности) пользователя
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До отказа от получения материалов путем рассылки (отписки от рассылки)
<i>4.4.2. Цель обработки персональных данных</i>	Осуществление информационных и рекламных рассылок
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; e-mail; номер телефона
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До достижения цели или отзыва согласия на обработку

4.5. Анализ пользовательского опыта с целью улучшения обслуживания

<i>4.5.1. Цель обработки персональных данных</i>	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения обслуживания
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	Cookies; IP-адрес; информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До достижения цели или отзыва согласия на обработку

5. Идентификационные файлы (cookies)

5.1. Для функционирования Сайта, проведения ретаргетинга и проведения статистических исследований и обзоров мы собираем идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе (далее - *cookies*) и техническую информацию (IP-адрес; сведения о местоположении устройства; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь).

5.2. Cookies могут содержать информацию о действиях пользователя на Сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики. Данные, хранимые в cookies, доступны только для Сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении пользователем других сайтов.

5.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается на сохранение cookies Сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне.

5.4. Вы можете отказаться принимать идентификационные файлы cookies Сайта, используя настройки своего интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения процедуры аутентификации на Сайте).

5.5. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies.

6. Передача персональных данных

6.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных:

6.1.1. путем поручения третьим лицам обработки персональных данных и (или)

6.1.2. путем передачи персональных данных третьим лицам без поручения обработки персональных данных.

6.2. К таким третьим лицам относятся лица, которых Оператор привлекает для исполнения вашего заказа (доставки товара) и организации программы лояльности.

6.3. Оператор привлекает третьих лиц к обработке персональных данных только при условии обработки персональных данных в минимально необходимом составе и для достижения предусмотренных Политикой целей, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

7. Условия обработки и уничтожения, блокирования персональных данных

7.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Персональные данные обрабатываются следующими способами: автоматизированная, неавтоматизированная, смешанная обработка.

7.3. При достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор уничтожает персональные данные:

7.3.1. Персональные данные, содержащиеся в бумажных документах, – методом сжигания, химического уничтожения или иным методом, не допускающим восстановления, с составлением Акта об уничтожении документов, содержащих персональные данные.

7.3.2. Персональные данные на электронных носителях - путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

7.4. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

7.4.1. достижение целей обработки персональных данных;

7.4.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

7.4.3. выявление факта неправомерной обработки персональных данных;

7.4.4. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

7.4.5. обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных;

7.4.6. в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

7.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей

Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

7.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

7.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой на Сайте, Оператор в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

7.9. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

7.10. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Пользователей.

7.11. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

7.12. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты поступления указанного отзыва.

7.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 7.8.-7.13. настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 1 месяц, если иной срок не установлен федеральными законами.

8. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

8.1. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора и на Сайте;
- осуществляем внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Оператора;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- знакомит и обучаем своих сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями Закона о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры и используем средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимаем меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляет допуск своих работников к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также к их материальным носителям только в объеме, необходимом

для выполнения трудовых обязанностей;

- принимает меры по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечиваем регистрацию и учёт всех действий с ними;

- определяет места хранения персональных данных;

- хранит сведения на бумажных носителях храним в запирающихся шкафах.

8.2. Базы данных информации, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Согласно Закону о персональных данных, вы имеет следующие права:

9.1.1. на доступ к персональным данным

а) Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки ваших персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения нами обязанностей, установленных ст. 18.1 Закона о персональных данных;

- иные сведения, предусмотренные законом.

9.1.2. на уточнение, блокирование и удаление персональных данных;

Вы имеете право на уточнение ваших персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.1.3 на обжалование действий или бездействия Оператора;

Вы имеете право обжаловать наши действия или бездействия в территориальный орган Роскомнадзора или в судебном порядке, если полагаете, что обработка ваших персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или ваших прав и свобод.

9.1.4. на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;

Вы вправе не подвергаться решениям, принятым на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении вас или иным образом затрагивают ваши права и законные интересы.

Вы вправе заявить возражение против решения на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных.

9.1.5. на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Вы вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных.

В этом случае мы прекращаем их обработку и в случае, если сохранение персональных данных больше не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожаем их в течение 30 дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда законодательство допускает обработку персональных данных без Вашего согласия.

Прекращение обработки персональных данных может привести к невозможности использования Сайта, недоступности некоторых разделов Сайта и его сервисов.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Техническая поддержка

11.1. Запросы и претензии, связанные с использованием Пользователем функциональных возможностей Сайта и по вопросам обработки персональных данных могут передаваться Оператору в любое время суток через форму обратной связи, размещённой на Сайте.

11.2. Если Персональные данные опубликованы на Сайте вопреки желанию Пользователя, он вправе воспользоваться поддержкой, чтобы запросить их удаление.

11.3. При осуществлении технической поддержки Оператор вправе требовать от Пользователя подтверждения принадлежности ему аккаунта путем предъявления требования о сообщении службе поддержки регистрационных данных Пользователя, а в случае несообщения таких данных — отказать обратившемуся в технической поддержке, если таковая требует совершения действий с конкретным аккаунтом Пользователя.

12. Заключительные положения

12.1. Иные права и обязанности Оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Должностные лица Оператора (при наличии), виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

12.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

12.3. В случае реорганизации, продажи или слияния Оператор может передать Персональные данные соответствующей третьей стороне в соответствии с действующим законодательством без уведомления Пользователя.

12.4. Оператор может раскрывать Персональные данные в соответствии с судебными распоряжениями или правилами, которые обязывают раскрывать такую информацию.

12.5. В соответствии со стандартами Интернета Оператор также имеет право предоставлять определенную информацию (включая IP-адрес и идентификацию контента) сторонним поставщикам сетевых услуг, которые предоставляют услуги сети доставки контента и серверов.

12.6. Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики, а также обработки персональных данных, необходимо направлять по электронному адресу Оператора или посредством формы обратной связи, указанной на Сайте.

12.7. Реквизиты Оператора:

ООО «ХОРУС»

ИНН/КПП: 7801730241/780101001

ОГРН: 1247800000722

E-mail: info@yamaha.ru

Фактический адрес: г. Санкт-Петербург, Кондратьевский пр., д. 15, корпус 2, Литер 3, Бизнес-центр "F. Leger", офис 209-2

Банковские реквизиты:

Наименование банка: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044030653

ИНН/КПП: 7707083893/784243001

Расчётный счёт: 40702810055000129035

Корреспондентский счёт: 30101810500000000653

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Я даю своё согласие Обществу с ограниченной ответственностью "ХОРУС", ИНН/КПП: 7801730241/780101001, ОГРН: 1247800000722 (далее – Оператор) на обработку моих персональных данных на Сайте: <https://yamaha.ru/> (далее – Сайт) в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» в целях использования функционала Сайта, и согласно перечню, указанному в п.7 настоящего Согласия.

1. Я принимаю все условия Политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://yamaha.ru/help> и даю свое согласие Оператору на обработку, в том числе автоматизированную (смешанный способ обработки персональных данных), персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

2. При заполнении электронных форм на Сайте и при отправке сообщений по электронной почте Оператору я гарантирую, что мои персональные данные являются достоверными и принадлежат именно мне.

3. Согласие на обработку персональных данных дано сознательно и является однозначным.

4. Я уведомлен(а), что я могу отозвать данное согласие путем предоставления Оператору заявления в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Я обязуюсь принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования Сайта, как, например, использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьей стороны.

6. Я обязуюсь не использовать чужие персональные данные при заполнении электронных форм или обращении к Оператору.

7. Я даю своё согласие на обработку моих персональных данных, в зависимости от вида использования функций сервиса Оператора и согласно следующему перечню:

4.1. Поддержка пользователей сайта и контрагентов, связи с пользователями сайта и контрагентами для решения возникающих вопросов, направления заявки	
<i>4.1.1. Цель обработки персональных данных</i>	Поддержка пользователей Сайта, связь с пользователями Сайта для решения возникающих вопросов по использованию Сайта, покупке и возврату товара, и другим вопросам, связанными с использованием сервиса
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До разрешения возникшего вопроса, до заключения договора (если применимо) или до отказа от дальнейшего обсуждения вопроса
<i>4.1.2. Цель обработки персональных данных</i>	Поддержка контрагентов, связь с потенциальными контрагентами по вопросам сотрудничества
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail; наименование организации; ссылка на сайт организации; название бренда
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Контрагенты, потенциальные контрагенты
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До разрешения возникшего вопроса, до заключения договора (если применимо) или до отказа от дальнейшего обсуждения вопроса

4.2. Организация программы лояльности для покупателей	
4.2.1. <i>Цель обработки персональных данных</i>	Регистрация на Сайте для участия в программе лояльности, получении информации о новинках, акциях и истории заказов
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	Имя; фамилия; номер телефона; e-mail; дата рождения; регион; информация об учетных записях в социальных сетях (при регистрации через учетную запись социальной сети)
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До удаления аккаунта пользователя на Сайте
4.2.2. <i>Цель обработки персональных данных</i>	Оформление клубной карты для участия в программе лояльности
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	Имя, фамилия; номер телефона; e-mail; дата рождения
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До отказа от участия в программе лояльности
4.2.3. <i>Цель обработки персональных данных</i>	Участие в программе лояльности, в том числе получение уведомлений по СМС/e-mail
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	Имя, фамилия; номер телефона; e-mail; дата рождения; сведения об истории покупок, в том числе наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость; данные об интересах на основании данных о поведении в сети Интернет, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и коалиционных программ лояльности
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До отказа от участия в программе лояльности

4.3. Обработка входящих запросов физических лиц с целью консультирования по покупке товара, заключение и исполнение обязательств по заключенным договорам розничной купли-продажи	
4.3.1. <i>Цель обработки персональных данных</i>	Оформление заказа на музыкальные курсы
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail; данные банковской карты (номер, ФИО владельца, срок, CVC/CVV)
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До исполнения договора или до отказа в заключении/исполнении договора
4.3.2. <i>Цель обработки персональных данных</i>	Оформление заказа на покупку товара
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail; адрес доставки; данные банковской карты (номер, ФИО владельца, срок, CVC/CVV)
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До исполнения договора или до отказа в заключении/исполнении договора

4.4. Рассылка информационных и рекламных материалов	
4.4.1. <i>Цель обработки персональных данных</i>	Подписка на рассылку информационных и рекламных материалов
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; номер телефона; e-mail; регион; профиль (род деятельности) пользователя
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До отказа от получения материалов путем рассылки (отписки от рассылки)
4.4.2. <i>Цель обработки персональных данных</i>	Осуществление информационных и рекламных рассылок

<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	ФИО; e-mail; номер телефона
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До достижения цели или отзыва согласия на обработку

4.5. Анализ пользовательского опыта с целью улучшения обслуживания	
<i>4.5.1. Цель обработки персональных данных</i>	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения обслуживания
<i>Перечень обрабатываемых персональных данных</i>	Cookies; IP-адрес; информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики
<i>Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются</i>	Пользователи Сайта
<i>Сроки обработки и хранения персональных данных</i>	До достижения цели или отзыва согласия на обработку

8. Целями обработки персональных данных являются:

- выполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных функциями Сайта;
- рассылки информации, в том числе рекламного характера, об акциях, событиях и специальных предложениях от Оператора и его контрагентов (в области строительства и проектов), получения обратной связи, отзывов и рекомендаций от Пользователя, проведения опросов для эффективной коммуникации с Пользователями;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, смс и звонков на указанный контактный номер;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров (в том числе акцепт пользовательского соглашения);
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- случаи, предусмотренные действующим законодательством и Политикой обработки персональных данных.

9. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ свободно, своей волей и в своем интересе выражаю согласие на сбор, анализ, обработку, хранение и использование, уточнение, уничтожение своих персональных данных в целях, связанных с использованием Сайта, исполнения договора, участие в рекламных акциях.

10. Выражаю полное и безоговорочное согласие на использование моих данных для поддержания связи со мной любым способом, с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, высылки новостей и т.п.

11. Настоящее согласие действует со дня его принятия (предоставления Оператору персональных данных и принятия условий Пользовательского соглашения) до дня наступления основания прекращения обработки персональных данных согласно Политике обработки данных.