

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА YAMAHA.RU

Дата редакции: 20.01.2025

Общество с ограниченной ответственностью «ХОРУС», в лице генерального директора Пискунова Владимира Владимировича, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, ИНН: 7801730241, КПП 780101001, ОГРН 1247800000722 (далее - «Продавец»), настоящим предлагает заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом - с использованием Интернет-магазина «Yamaha.ru», размещенного по адресу: <https://yamaha.ru/> (далее – «Интернет-магазин»), на условиях изложенных ниже (далее – «Договор»).

Настоящий документ имеет статус письменной публичной оферты (далее – «Оферта»), адресованной дееспособным физическим лицам (далее – «Покупатель»)
Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, т.е. Покупатель также подтверждает и гарантирует, что ему 18 (восемнадцать) лет и более (является совершеннолетним).

Покупатель рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом Пользовательского соглашения, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

Договор считается заключенным с момента принятия предложения (акцепта Оферты) путем совершения действий, предусмотренных Офертой, означающих полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Договора без каких – либо изъятий и ограничений. Условия Договора изложены ниже.

Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина. К настоящему Договору и возникающим в результате использования Интернет-магазина отношениями между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

1. Основные термины и определения

1.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

1.1.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Покупателем путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор на условиях Оферты.

1.1.2. **Договор** - договор между Продавцом и Покупателем, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

1.1.3. **Заказ** - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, с помощью направления сообщения и/или посредством оформления формы на Сайте.

1.1.4. **Интернет-магазин** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://yamaha.ru/> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании Оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

1.1.5. **Каталог** – информация о товарах, размещенная в Интернет-магазине. Внешний вид товара, включая цвет, могут незначительно отличаться от представленных на фотографии (свет, вспышка и т.п.). В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, покупатель должен обратиться к Продавцу.

1.1.6. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на публичной странице Интернет- магазина и содержащий предложение для лиц заключить Договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом.

1.1.7. **Персональные данные** — информация, относящаяся к прямо или косвенно к Покупателю, добровольно переданная им Продавцу при оформлении Заказа. Данные хранятся в базе данных Продавца с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от

несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных и действующим законодательством РФ.

1.1.8. **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, и использующее Сайт и имеющее намерение приобрести товары посредством Заказа через Сайт <https://yamaha.ru/>

1.1.9. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ХОПУС», в лице генерального директора Пискунова Владимира Владимировича, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, ИНН: 7801730241, КПП 780101001, ОГРН 1247800000722 и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товара дистанционным способом.

1.1.10. **Сайт** – Web-сайт, расположенный в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://yamaha.ru/> (включая поддомены), являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.11. **Товар** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина, а именно музыкальные инструменты, звуковое и световое оборудование и иные товары, размещенные на Сайте.

1.1.12. **Заказ** – Запрос, передаваемый Покупателем Продавцу при помощи программного обеспечения Сайта, содержащий в себе заявку на приобретение и доставку Товара по указанному Покупателем адресу. 1.1.13. Программа лояльности – это маркетинговая стратегия на Сайте, которая направлена на привлечение Пользователей путем предоставления им бонусов, скидок, специальных предложений и других преимуществ.

1.2. В случае если Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

1.3. Настоящая Оферта не требует подписания и скрепления печатями Продавца и Покупателя (далее также по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

2. Общие положения

2.1. Сайт yamaha.ru носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437(2) Гражданского кодекса Российской Федерации. Наличие, стоимость, комплектация, количество товара, сроки доставки, условия и стоимость доставки, необходимо уточнять у менеджера Продавца.

2.2. Покупатель вправе выразить своё несогласие с данным Пользовательским Соглашением или каким-либо его пунктом, тем самым отказавшись от приобретения Товара при помощи Сайта.

2.3. Продавец вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Пользовательское Соглашение, что обязывает Покупателя регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном на Сайте.

2.4. Любое воспроизведение материалов Сайта без письменного разрешения владельца Сайта не допускается.

2.5. Для оформления электронных документов на Сайте Покупатель использует простую электронную подпись. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования ключа подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным Покупателем. Ключом является сочетание уникального имени пользователя и пароля при авторизации на сайте <https://yamaha.ru/> Информация, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.6. Продажа Товара Продавцом Покупателю регулируется действующим законодательством России, в том числе: Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 " Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. № 55.

2.7. Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону, указанному на странице Интернет-магазина (с момента получения Продавцом сообщения о намерении заключить Договор).

2.8. Покупатель соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных и информации по Заказу или Заказам, а также соглашается соблюдать Условия продажи товаров при оформлении Заказа (посредством электронного сообщения или по контактному телефону). Покупатель соглашается и предоставляет Продавцу право передавать его персональные данные указанным Покупателем в Заказе службам и соглашается на обработку его персональных данных указанными компаниями (например, при доставке товара).

2.9. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения Заказа.

2.10. Условия Оферты являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Оферты размещается в сети Интернет по сетевому адресу: <https://yamaha.ru>.

2.11. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, моделью, комплектацией, ценой и техническим описанием Товара. Указанная цена, информация о Товаре, фото Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

2.12. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора (перед акцептом Оферты) Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактам, указанным в Интернет-магазине.

2.13. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупателю при оформлении Заказа предоставляется право выбора способа доставки.

2.14. Предмет Соглашения: Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный в Интернет-магазине.

2.15. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.16. Продавец осуществляет текущее управление Интернет-магазином, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Интернет-магазину, осуществляет иные принадлежащие ему права по своему усмотрению.

3. Оформление Заказа

3.1. Оформить Заказ при помощи Сайта могут как зарегистрированные, так и незарегистрированные Покупатели.

3.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации или оформлении заказа, Покупатель берет на себя. Учитывая это, Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Покупателем в том случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

3.3. Покупатель вправе оставить Заказ как на Сайте, так и по телефону. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными в Интернет-магазине. После завершения

процесса оформления заказа ему присваивается идентификационный номер.

3.4. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

3.5. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.6. Оформление Заказа только в электронном виде без уточнения у менеджера не является обязательным для исполнения со стороны Продавца.

3.7. Подтверждением оформления Заказа является только подтверждение продавцом условий Заказа. Покупатель не вправе требовать исполнения условий Заказа без соответствующего подтверждения со стороны Продавца. Подтверждением принятия Заказа может являться только письмо от менеджера Продавца. Автоматические уведомления о принятии заказа не являются подтверждением его согласования.

3.8. Покупатель имеет право получить полную информацию о потребительских свойствах товара.

3.8.1. Информация о Товаре размещается в Каталоге и предоставляется Продавцом в Интернет-магазине. Все распространяемые Товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

3.8.2. Правообладателем всей текстовой информацией и графических, фото- и видео-изображений Товаров, размещаемых в Интернет-магазине, является Продавец. Покупатель не вправе использовать указанные выше объекты без письменного согласия Продавца.

3.8.3. Информационные материалы к Товару, представленные в Каталоге, имеют справочный характер и не могут восприниматься как гарантия наличия описанных свойств и характеристик у Товара. Для уточнения информации по Товару Покупатель может связаться с Продавцом по указанным в Интернет-магазине контактам.

3.9. После оформления Заказа и его подтверждения Продавцом, Покупатель не имеет права ссылаться на не предоставление информации о товаре, его потребительских свойствах, отсутствие информации о Продавце, Импортёре, уполномоченной организации, месте изготовления товара сертификации, безопасном использовании, сроках службы, гарантийном сроке, сроках оплаты, доставки и пр.

3.10. Покупатель подтверждает, что при нажатии соответствующей пиктограммы «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» соглашается с настоящим Соглашением и не может в последующем ссылаться на отсутствие информации об условиях покупки Товара.

3.11. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю и простановки соответствующей отметки в сопроводительном документе. При отсутствии замечаний к доставленному Товару, Покупатель должен поставить свою подпись в сопроводительном документе.

3.12. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно, либо Заказ может быть аннулирован по требованию Покупателя с последующим возвратом денежных средств на банковскую карту или счет Покупателя в зависимости от способа оплаты.

3.13. Возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости Товара (комиссия за перевод и иные сборы/взносы Продавцом не компенсируются).

4. Оплата Товара

4.1. Все взаиморасчеты между Покупателем и Продавцом производятся в рублях РФ. Все цены на Товары указаны на Сайте в рублях РФ. Цена Товара может дифференцироваться по регионам. Покупатель оплачивает Товар в размере 100% предоплаты.

4.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа.

4.3. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 1 (одного) банковского дня с даты оформления Заказа.

4.4. Способы оплаты и доставки Товара описаны на Сайте в специальных разделах с описанием условий оплаты и доставки.

4.5. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров и стоимости доставки заказа.

4.6. Цена товара на сайте может изменяться Продавцом в одностороннем порядке, в том числе после оформления Заказа Покупателем в электронном виде до момента его подтверждения Продавцом в соответствии условиями настоящего Соглашения. Стоимость и условия доставки могут быть изменены Продавцом в любой момент в соответствии с аналогичными изменениями условий транспортными компаниями, партнерами Продавца.

4.7. После подтверждения Заказа Продавец не вправе изменять стоимость Товара в рамках данного Заказа.

4.7.1. Покупатель соглашается с тем, что модифицированный Продавцом по волеизъявлению Покупателя Товар переходит в разряд товаров с индивидуально-определенными свойствами и в соответствии с действующими нормативами законодательства РФ не подлежит Возврату.

4.8. При оплате физическими лицами электронными средствами платежа, моментом оплаты товара считается дата получения информации из кредитной организации, в которой находится расчетный счет Продавца, в форме банковской выписки.

4.9. В соответствии с п. 2 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ и положениями Федерального закона №126-ФЗ «О связи», Покупатель при регистрации и осуществлении покупки товара дает свое согласие на передачу ему кассовых чеков на абонентский номер либо адрес электронной почты и связанную с этим обработку персональных данных покупателя. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

4.10. Расходы по оплате комиссии банков и платежных систем, связанные с проведением Пользователями оплаты, несет Покупатель. Возможны ситуации, когда некоторые банки, терминалы оплаты и платежные системы могут вводить дополнительные комиссии за совершение операций по проведению платежей. Покупателю необходимо внимательно знакомиться с условиями проведения платежей при совершении операций по оплате Товара.

4.11. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

4.12. Оплата Товара считается произведенной с момента поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты Товара подтверждается Продавцом путем направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

4.13. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством и согласно правилам, размещенным в Интернет-магазине (при наличии). В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

5. Доставка и получение Товара

5.1. Способы, а также примерные сроки и стоимость доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указываются в Интернет-магазине. Точные сроки и стоимость доставки согласовываются

Покупателем с Продавцом при оформлении Заказа.

5.2. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки. Продавец уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5.3. Ожидаемая дата передачи Заказа в службу доставки сообщается Покупателю. Дата передачи Товара в доставку может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением Покупателя.

5.4. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в Договоре, при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.6. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа, либо у Продавца

5.7. Доставленный Товар передается Покупателю в специализированном пункте выдачи Продавца, либо при помощи курьерской службы по месту жительства или любому другому указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара.

5.8. Покупатель обязуется при приемке товара осуществить его визуальный осмотр на предмет наличия внешних повреждений. В случае отсутствия соответствующих пометок в транспортной накладной, товар считается принятым Покупателем по качеству, количеству, внешнему виду, комплектации, наличию документов, инструкции на русском языке.

5.9. Иные условия доставки и получения Товара указываются в соответствующем разделе Сайта.

6. Возврат Товара

6.1. Покупатель сохраняет за собой право отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». После получения товара и подписания накладной Покупатель не вправе ссылаться на отсутствие информации о правилах возврата.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара Покупателем у Продавца.

6.3. При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара (если таковая имела место быть), не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. При расчетах сторон в безналичной форме, Продавец осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет Покупателя, с которого был осуществлен платеж при покупке товара. В исключительных случаях, по заявлению Покупателя в письменной форме на бумажном носителе, возврат может быть осуществлен на иной расчетный счет Покупателя. Возврат денежных средств Покупателя на счета третьих лиц не осуществляется.

6.4. Гарантийный срок на Товар соответствует установленным законами РФ срокам. Срок службы товара соответствует гарантийным срокам, но не может быть меньше 24 календарных месяцев со дня покупки Товара.

6.5. При возникновении спора о причинах появления дефекта в течение гарантийного срока магазин обязан провести экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы будет установлено, что ее недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы.

6.6. Все претензии по качеству принимаются по следующему адресу: 195009, РФ, Санкт-Петербург, Кондратьевский проспект, дом 15, корпус 2, литера 3, офис 209-2 (БЦ F.Leger)

6.7. При обмене или возврате Товара Покупателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, кассовый и товарный чек (товарную накладную). Данная процедура регламентирована Управлением Министерства РФ по Налогам и Сборам по г. Москве (письмо от 16.04.2003 г. № 29-12/20843) и Банком России (Указание Банка России от 11.03.2014г. №3210-У).

6.8. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

6.9. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за недостатка. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества. Возврат товара ненадлежащего качества производится на основании заявления на возврат, которое необходимо подать в течение действия гарантийного срока на товар.

7. Персональные данные

7.1. Покупатель дает согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности. Актуальная Политика конфиденциальности размещена по адресу <https://yamaha.ru/help>

8. Программа лояльности

8.1. Пользователь соглашается, что регистрация в качестве участника программы лояльности производится автоматически сразу после ввода номера мобильного телефона в карточке оформления заказа. Пользователь имеет право отказаться от участия в программе лояльности, отправив письмо на адрес электронной почты Продавца. Срок рассмотрения заявления 30 календарных дней.

8.2. После регистрации в программе лояльности на указанный номер телефона будет отправлено SMS- сообщение с кодом подтверждения для верификации (проверки) Верификация (проверка) номера телефона происходит после ввода кода подтверждения из SMS- сообщения.

8.3. После регистрации Пользователь может самостоятельно заполнить данные своего профиля. Перечень предоставленных Пользователем данных влияет на его персональные предложения и получение им новостных рассылок с акциями и скидками.

8.4. С момента регистрации Пользователь самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете

8.5. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Пользователь принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, а также неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных

данных, указанных им при оформлении Заказа в Интернет-магазине.

9.6. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за не выполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать разумными средствами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей и т.д. (форс-мажор).

9.7. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.6, каждая Сторона должна в течение 10 (десяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки

9.8. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.6., срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.9. Если обстоятельства, указанные в п. 9.6., и их последствия продолжают действовать более одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

9.10. Продавец не несет ответственности за:

- За доставку Заказа, если Пользователем указан неправильный адрес доставки.
- За точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- Если ожидания Пользователя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

10. Разрешение споров

10.1. Все разногласия и споры, возникающие при исполнении Договора или в связи с ним, Стороны разрешают путем переговоров в претензионном порядке. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, спор подлежит рассмотрению судом, в соответствии с действующим законодательством РФ

10.2. До предъявления иска Сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

10.3. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

10.4. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии. Претензия должна быть направлена заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. Датой получения претензии считается день получения соответствующего сообщения.

11. Заключительные положения

11.1. Срок для присоединения к Договору ограничен нахождением Оферты на Сайте. Оферта вступает в силу в момент его акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторон.

11.2. Признание недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.3. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые

субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

11.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

11.5. Стороны вправе использовать электронную почту для согласования заявок, документов, ведения переговоров и др. Документы, переданные электронной почтой, имеют для сторон юридическую силу.

11.6. Продавец в целях исполнения условий Оферты и оформленного Заказа, вправе отправлять Покупателю информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту / мобильный телефон. Принимая Оферту, Покупатель подтверждает свое согласие на получение указанных выше информационных, рекламных сообщений. Согласие на рассылку указанных сообщений может быть отозвано Покупателем в любой момент.

12. Реквизиты продавца

ООО «ХОПУС»

ИНН/КПП: 7801730241/780101001

ОГРН: 1247800000722

Фактический адрес: г. Санкт-Петербург, Кондратьевский пр.,
д. 15, корпус 2, Литер 3, Бизнес-центр "F. Leger", офис 209-2

Банковские реквизиты:

Наименование банка: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044030653

ИНН/КПП: 7707083893/784243001

Расчётный счёт: 40702810055000129035

Корреспондентский счёт: 30101810500000000653